



## JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ LUB SKORZYSTAĆ Z USŁUG ASSISTANCE?

### SPOSOBY ZGŁASZANIA SZKODY:

**Szkodę możesz zgłosić w wybrany przez Ciebie sposób:**

- **przez internet**

Wypełnij na stronie [pzu.pl](http://pzu.pl) formularz.

Przez internet możesz też przesłać skany zdjęć i dokumentów.

- **przez telefon**

Zadzwoń 801 102 102 lub +48 22 566 55 55 (jeśli dzwonisz z zagranicy).

- **w naszym oddziale**

#### **Dokumenty do zgłoszenia szkody**

- dokumentacja medyczna, np. karta informacyjna z pogotowia lub szpitalnego oddziału ratunkowego, z leczenia szpitalnego, historia choroby
- legitymacja szkolna lub studencka
- dowody potwierdzające koszty poniesione na leczenie, jeśli zawarta umowa obejmuje zwrot tych kosztów
- jeśli dziecko nie jest pełnoletnie, dowód osobisty lub inny dokument tożsamość prawnego opiekuna (np. paszport)

W niektórych sytuacjach możemy poprosić o dodatkowe dokumenty. W takim wypadku skontaktujemy się z Tobą w ciągu 7 dni.

#### **Uproszczona likwidacja – to korzyści dla Ciebie i Twojego dziecka**

- minimum formalności
- szybka wypłata pieniędzy z ubezpieczenia
- możesz sprawdzić aktualny status Twojej szkody przez całą dobę 7 dni w tygodniu przez telefon lub internet

Jeśli masz ubezpieczenie w wariantcie I, likwidacja szkody może się odbyć tylko na podstawie dostarczonych dokumentów według dwóch sposobów:

- uproszczony – pracownik PZU telefonicznie zaproponuje kwotę wypłaty;
- zaocznie – wysokość wypłaty ustali nasz lekarz na podstawie dokumentacji medycznej i tabeli norm oceny procentowej.

### SPOSOBY KORZYSTANIA Z ASSISTANCE:

Jeśli chcesz skorzystać z usług assistance, zadzwoń 801 102 102

Zorganizujemy pomoc.

Dzięki ubezpieczeniu NNW w nagłym wypadku otrzymasz:

- pomoc medyczną,
- pomoc rehabilitacyjną i pielęgnacyjną,
- pomoc psychologa.

